

WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN OF ONGEWENST GEDRAG?

De RSG doet er alles aan om ervoor te zorgen dat je je als leerling, medewerker of ouder prettig en veilig voelt op onze school. Toch kan het zijn dat je ergens tegenaan loopt of een klacht hebt. Is dat het geval, dan helpt deze routekaart om samen tot een oplossing te komen.

BEN JE LEERLING OF OUDER?

Indien gewenst:

vraag de vertrouwenspersoon om advies en eventueel ondersteuning.



BEN JE MEDEWERKER?

Indien gewenst:

vraag de vertrouwenspersoon om advies en eventueel ondersteuning.



Als het niet gelukt is om via dit traject tot een oplossing te komen, volg dan het formele traject.

Zie [rsgslingerboslevant.nl/ouders/klachtenregeling](https://www.rsgslingerboslevant.nl/ouders/klachtenregeling)

BIJ WIE KUN JE TERECHT?

INTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Marianne Weijts

m.weijts@rsgsl.nl

(036) 521 8170

Mike Mous

m.mous@rsgsl.nl

(0341) 414 484

EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

Yvonne Kamsma

yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

(088) 0931 888

FORMEEL TRAJECT - NIET ANONIEM

Externe klachtencommissie*

klachtenmelding@auroraonderwijsgroep.nl

(voor klachten over school organisatorische zaken)

Externe integriteitscommissie*

integriteitscie@auroraonderwijsgroep.nl

(voor ongewenst gedrag en integriteitsschendingen)

LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE

info@onderwijsgeschillen.nl

(030) 28 095 90

** Het CvB zal of de klacht/melding zelf in behandeling nemen of doorsturen naar onze externe klachten-/integriteitscommissie.*



GA HET
GESPREK...

...MET
ELKAAR AAN

WAAR KUN JE

DE REGELINGEN VINDEN?

Op rsgslingerboslevant.nl/downloads vind je onder andere de klachtenregeling, de integriteitscode, de schoolregels en de klokkenluidersregeling. Op Intranet, Veilig samen werken vind je naast deze documenten onder andere het PSA-beleid en Protocol Aggressie en geweld.

SAMEN KOM JE VERDER