

# WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN OF ONGEWENST GEDRAG?

De RSG doet er alles aan om ervoor te zorgen dat je je als leerling, medewerker of ouder prettig en veilig voelt op onze school. Toch kan het zijn dat je ergens tegenaan loopt of een klacht hebt. Is dat het geval, dan helpt deze routekaart om samen tot een oplossing te komen.

## BEN JE LEERLING OF OUDER?

### Indien gewenst:

vraag de vertrouwenspersoon om advies en eventueel ondersteuning.



## BEN JE MEDEWERKER?

### Indien gewenst:

vraag de vertrouwenspersoon om advies en eventueel ondersteuning.



Als het niet gelukt is om via dit traject tot een oplossing te komen, volg dan het formele traject.

**Klik hier voor de uitgebreide klachtenregeling**

## VERTROUWENSPERSONEN

### INTERNE VERTROUWENSPERSONEN

**Marianne Weijts**

**m.weijts@rsgsl.nl**

(036) 521 8170

**Mike Mous**

**m.mous@rsgsl.nl**

(0341) 414 484

### EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

**Yvonne Kamsma**

**yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl**

(088) 0931 888

## HET FORMELE TRAJECT

### VIA BEVOEGD GEZAG

klachtenmelding@auroraonderwijsgroep.nl

### VIA DE LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE

info@onderwijsgeschillen.nl

(030) 28 095 90

*\* Het CvB zal of de klacht/melding zelf in behandeling nemen of doorsturen naar onze externe klachten-/integriteitscommissie.*



GA HET  
GESPREK...

...MET  
ELKAAR AAN

## WAAR KUN JE DE REGELINGEN VINDEN?

Op [rsgslingerboslevant.nl/downloads](https://rsgslingerboslevant.nl/downloads) vind je onder andere de klachtenregeling, de integriteitscode, de schoolregels en de klokkenluidersregeling. Op Intranet, Veilig samen werken vind je naast deze documenten onder andere het PSA-beleid en Protocol Aggressie en geweld.

**SAMEN KOM JE VERDER**